



## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG**

### **IDYLLA Beauty & Spa**

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług w SPA IDYLLA
2. Wstęp do SPA IDYLLA jest możliwy tylko po zapoznaniu się z regulaminem.
3. Dzieci do lat 16 mogą przebywać w SPA IDYLLA tylko pod opieką i na odpowiedzialność swoich rodziców lub opiekunów prawnych. Dzieci są zobowiązane do przestrzegania wszystkich zasad dotyczących pełnoletnich klientów SPA IDYLLA.
4. Młodzież do lat 18 może korzystać z usług SPA IDYLLA tylko za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
5. Na terenie SPA IDYLLA zabrania się:
  - wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych
  - używania tytoniu
  - używania narkotyków
  - wprowadzania zwierząt
  - handlu i akwizycji
6. Pracownik SPA IDYLLA może odmówić wykonania zabiegu w przypadku gdy klient jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub ZACHOWUJE SIĘ NIESTOSOWNIE LUB NIEADEKWATNIE DO MIEJSCA, W KTÓRYM SIĘ ZNAJDUJE (PROPOZYCJE SEKSUALNE, AGRESJA)
7. SPA IDYLLA poleca klientom rezerwację zabiegów na kilka dni przed ich planowanym terminem.
8. W przypadku braku wcześniejszej rezerwacji klient może skorzystać z usług pod warunkiem wolnych miejsc.
9. Rezerwacja wykonania usługi następuje po sprawdzeniu przez pracownika danego terminu i potwierdzeniu rezerwacji słownie lub jeśli klient skontaktował się za pomocą email.

10. Rezerwacja jest ważna maksymalnie 10 min. Spóźnienie na zabieg odbywa się kosztem przewidzianego czasu zabiegu. O zmianie terminu lub odwołanie rezerwacji na zabieg należy poinformować co najmniej 3 godz. przed planowaną wizytą (jeżeli zabiegi odbywają się w weekend odwołanie zabiegów musi nastąpić dzień przed rezerwacją). W razie anulacji krótszej niż 3 godziny (w weekendy 8 godzin) przed planowanym zabiegiem SPA zastrzega sobie prawo obciążenia Gościa 50% kosztem zamówionej usługi, a nie odwołanie zabiegu 100% kosztem zamówionej usługi.
11. SPA IDYLLA zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia wynikających z przyczyn technicznych lub innych okolicznościowych zdarzeń.
12. Za zniszczenia majątku SPA IDYLLA spowodowane działaniem klienta, pełną odpowiedzialność finansową ponosi klient.
13. Wszystkie akcje promocyjne na terenie SPA IDYLLA wymagają odrębnego regulaminu określającego szczegóły przeprowadzanej akcji.
14. W sprawach nieokreślonych w regulaminie decyzję podejmuje Manager SPA IDYLLA.
15. SPA IDYLLA jest otwarte codziennie: poniedziałek – piątek od 10:00 do 20:00 sobota 10:00 do 21:00 niedziela 9:00 do 15:00
16. Regulamin obowiązuje do odwołania.